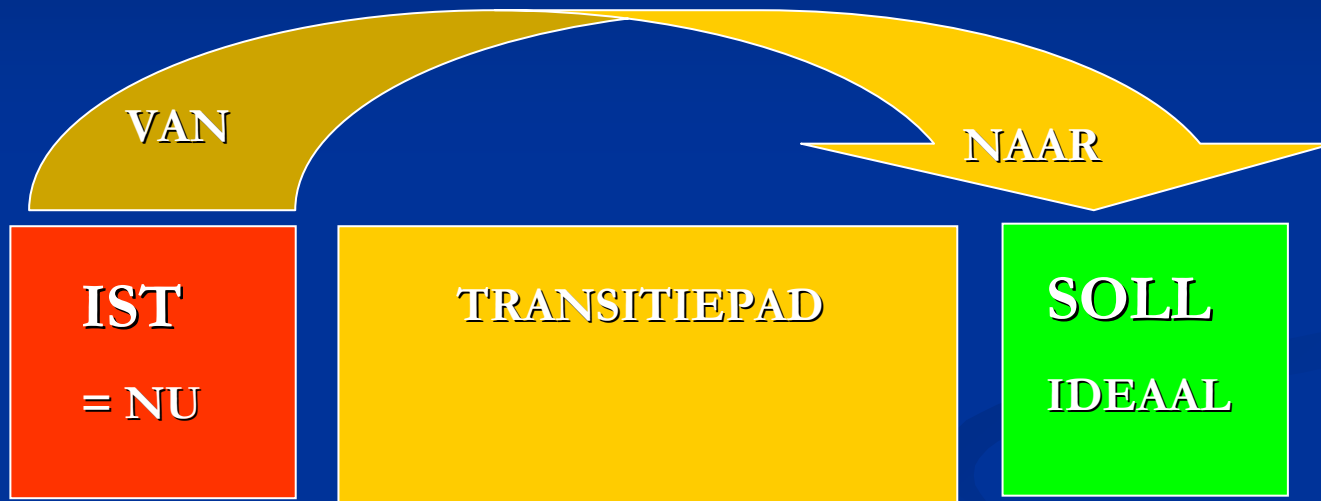


# *ProSession*

- *Pro* → Processen
- *Pro* → Professionalisering van organisaties, verbetering van persoonlijke effectiviteit.
- *Session* → Sessies, bijeenkomsten die voorgaande faciliteert.
- Doel: **CONDITIONERING...** van gewenst effectief (T.E.A.M.) gedrag.

# *ProSession*



# WETEN EN KUNNEN

- **WETEN**: = KENNIS (I.Q.)
- **KUNNEN**: = DE VAARDIGHEID OM HET WETEN IN DE PRAKTIJK TE BRENGEN...
- **VAARDIGHEDEN** (E.Q.): SOCIAAL, COMMUNICATIEF, INTUITIEF, LEADERSHIP, “TEACHEN”, ETC...

# COMPETENTIES

**KENNIS**

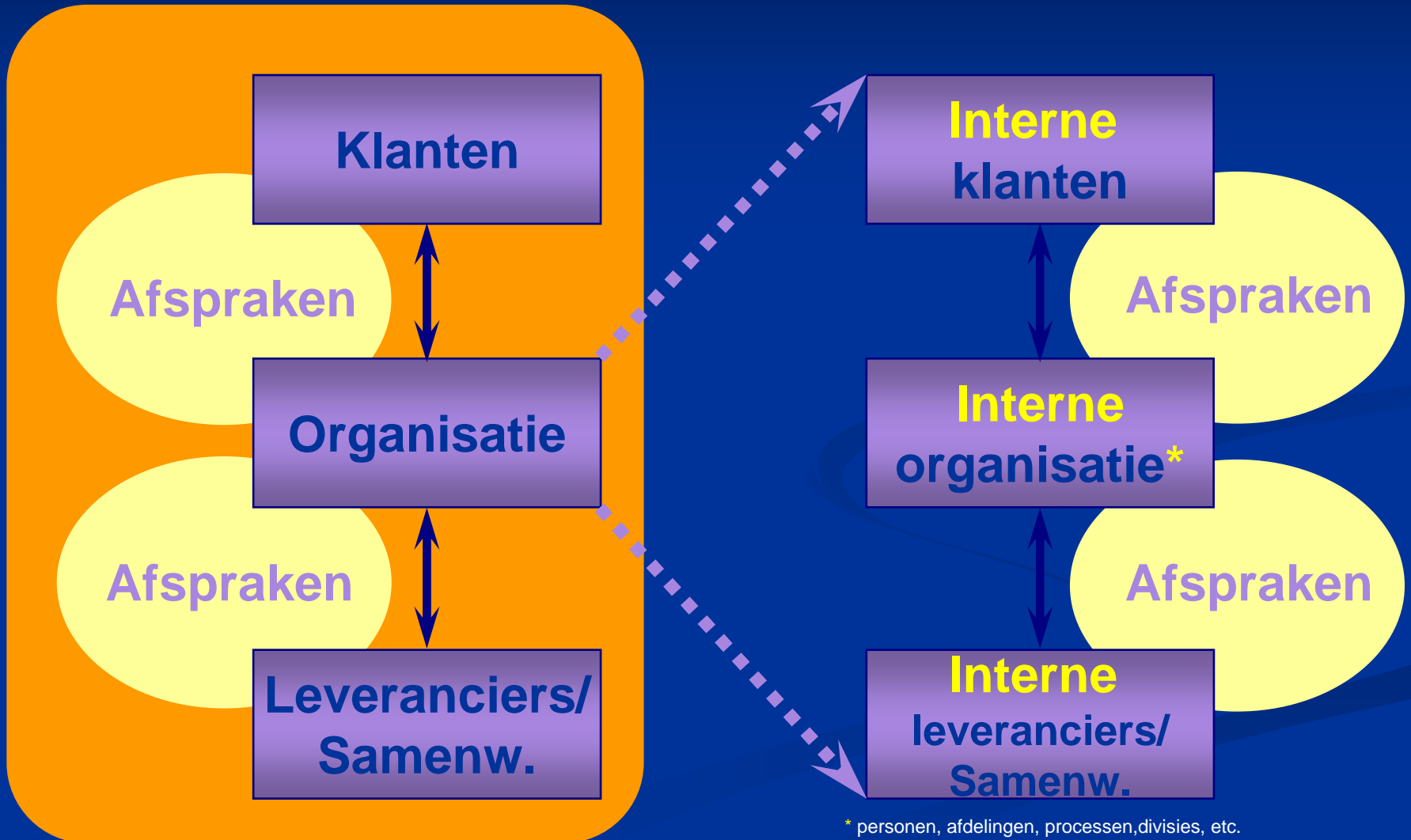
**VAARDIGHEDEN**

**PERSOONLIJKE STIJL**

**MOTIVATIE**

# Waardenketen

Afspraak = Afspraak



\* personen, afdelingen, processen, divisies, etc.

# Business Innovatie Spiegel

**Uitvoeringsstrategie Relatie Management,  
van “leverancier” naar “business-partner”**

Business-Partner impliceert  
Ethiek in de omgang  
Onderscheidend  
Toegevoegde waarde  
Meetbare bijdrage  
Klant (persoon) centraal

